

Частное образовательное учреждение дополнительного образования

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «АВТОГРАФ»

лицензия №13369 от 16 ноября 2016 года

Министерство образования и науки Челябинской области

454080, г. Челябинск, Свердловский проспект, 84

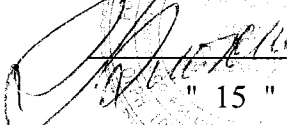
телефон 232 - 57 - 53

Утверждаю

Директор Частного образовательного учреждения

дополнительного образования

Учебный центр «Автограф»

 С.В. Блохина

" 15 " марта 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ЧАСТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ
дополнительного образования
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «АВТОГРАФ»**

г. Челябинск

2019 г.

Тел. приемной Роспотребнадзора: (351)263-64-90

Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании», Постановлением правительства Российской Федерации «Правила оказания платных образовательных услуг» от 05.07.2001г. №505, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Уставом ЧОУДО Учебный центр «Автограф».

Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

- «Потребитель» - законные представители несовершеннолетнего (родители, опекун, попечитель и т.п.), имеющие намерение заказать для него образовательные услуги;

- «Исполнитель» - негосударственное (частное) образовательное учреждение Учебный центр «Автограф», оказывающее платные образовательные услуги в соответствии с программами дополнительного образования.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. К платным образовательным услугам, предоставляемым ЧОУДО Учебный центр «Автограф», относится реализация следующих программ дополнительного образования:

- Программы художественно-эстетической направленности;
- Программы социально-педагогической направленности;
- Программы культурологической направленности;
- Программы естественнонаучной направленности;

1.2. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон.

1.3. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – Договор).

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Исполнитель предоставляет до заключения Договора Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель доводит до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- Наименование и место нахождения (адрес), телефон Исполнителя, уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их предоставления;

- Перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в оплату по договору;
- Стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- Основные правила приема и порядок обучения в ЧОУДО;
- Форма документа, выдаваемого по окончании обучения;

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- Устав Частного образовательного учреждения дополнительного образования Учебный центр «Автограф»;
- Лицензию на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а так же наименования выдавшего её органа;
- Документы регламентирующие организацию образовательного процесса;
- Образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- Дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- Перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг;

2.4. ЧОУДО Учебный центр «Автограф» предоставляет льготы при оказании платных образовательных услуг следующим категориям Потребителей:

- из малообеспеченных семей (требуется справка из соц.опеки)
- из многодетных семей – более 3х детей до 16 лет (удостоверение)
- находящихся под опекой (требуется свидетельство об опеке)
- детей или родителей с инвалидностью (требуется справка об инвалидности)

Скидка 10% от полной стоимости курса.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий устанавливается Исполнителем.

2.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- Наименование Частного образовательного учреждения дополнительного образования и место его нахождения (юридический адрес);
 - Фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Потребителя;
 - Сроки оказания образовательных услуг;
 - Уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
 - Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
 - Должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя;
- Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Потребителя

2.8. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем.

Оплата образовательных услуг производится как наличными деньгами путем внесения суммы, определенной договором, в кассу образовательного учреждения, так и в безналичном порядке путем перечисления на расчетный счет образовательного учреждения.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом ЧОУДО Учебный центр «Автограф».

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.